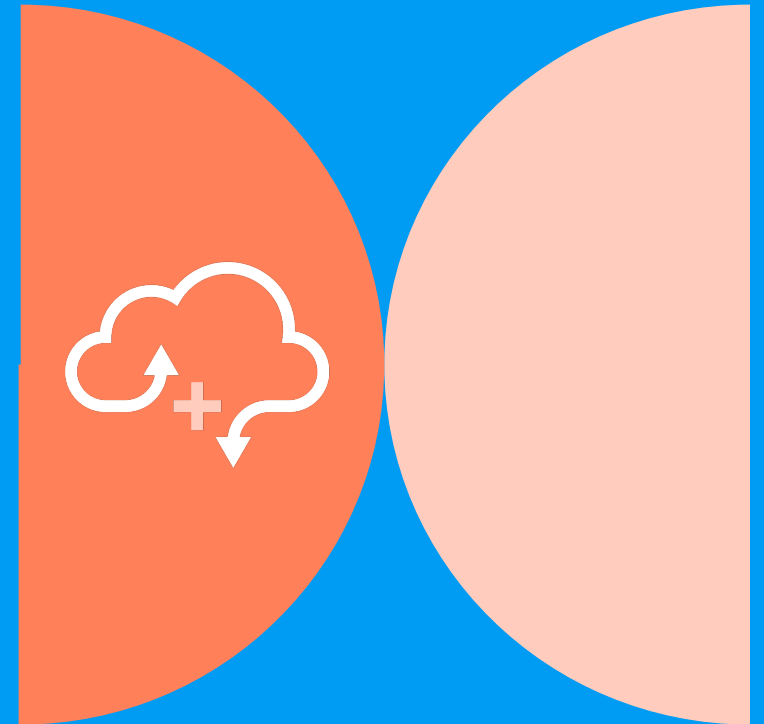


pluscloud open Sales Playbook für intern und Partner

Version 1.5, Januar 2026

NICHT FÜR ENDKUNDEN

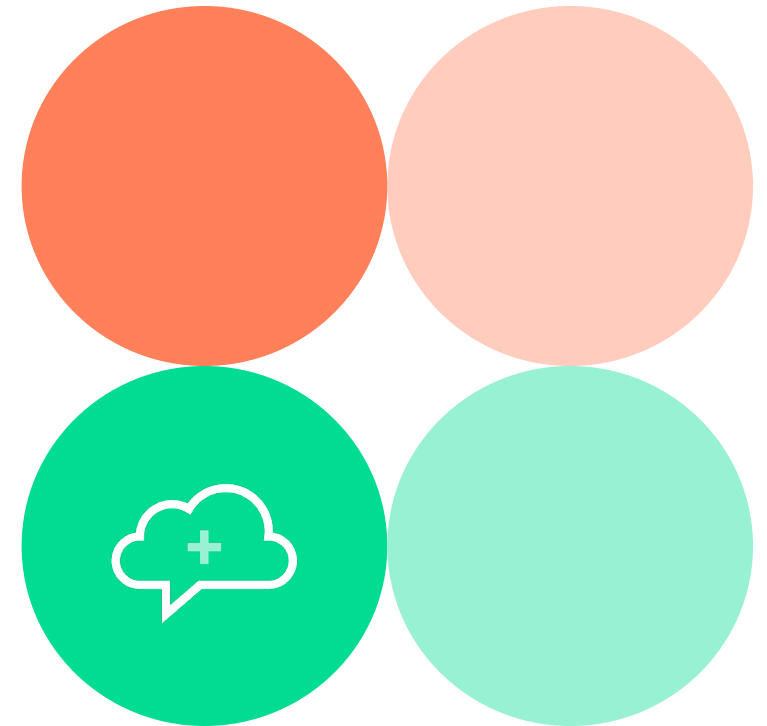


Was ist ein Sales Playbook?

Dieses Dokument dient der internen Benutzung bei plusserver und Partner-Unternehmen. Es enthält essenzielle Informationen zu Produkten und soll helfen, die Erstgespräche mit Kunden und Interessenten vorzubereiten.

Die Inhalte des Dokuments sind nicht zur Weiterleitung an den Kunden gedacht, dienen vielmehr dem Aufbau eigener Argumentationsketten und sollen u. a. folgende Fragen beantworten:

- + Was kann das Produkt?
- + Für wen ist das Produkt?
- + Wie kann ich die Zielgruppe von den Vorzügen des Produkts überzeugen?
Welche Argumente und Antworten helfen im Gespräch mit dem Kunden?
- + Wie grenzt sich das Produkt vom Wettbewerb ab?



Inhaltsübersicht

Sales Playbook: pluscloud open

- + Schnelle Infos auf einen Blick Folie 4
- + Produktinformationen Folie 5
- + Technische Details und Beschreibung Folie 6
- + Produktkombinationen Folie 7
- + Herausforderungen und Lösung Folien 8-9
- + Wettbewerbsanalyse Folie 10
- + Fragen von Entscheidenden Folie 11
- + Argumentationsmatrix und Q&A Folien 12-15
- + Kontakt für Partner Folie 16

pluscloud open

... für eine schnelle Vorbereitung eines Kundentermins.

- + Basiert auf dem Sovereign Cloud Stack / OpenStack (Open Source)
- + Zielgruppe: Unternehmen, die schon Cloud-native sind (oder werden möchten) und keinen Vendor Lock-in wollen, insbesondere Behörden und öffentliche Institutionen; Start-ups
- + Direkt buchbar über Direct Sales / Shop
- + Link zur kostenfreien Demo: <https://get.plusserver.com/pluscloud-open-testen>
- + Link zur Shopseite, inkl. Preise, Features und Demo: <https://shop.plusserver.com/Cloud-Services/pluscloud-open/>
- + pluscloud open ist eine souveräne Open Source Cloud, die zu 100 % aus deutschen Datacentern kommt. Auf Basis von OpenStack und unter Verwendung des Sovereign Cloud Stack (SCS) stellt die pluscloud open eine souveräne Cloud-Lösung am deutschen Markt dar.



Vorteile & Potenziale der pluscloud open

Unser Service für Ihre Zukunftsfähigkeit

Technologische Vorteile

- + Basis OpenStack / SCS
- + State-of-the-Art Open Source Technologie
- + Standardisierte Updates nach höchsten SCS-Standards
- + Deutschsprachiger 24/7 Support (+ EN)
- + Möglichkeit eines georedundanten Setups
- + Zugriff per API oder GUI
- + On demand und hochverfügbar
- + Absolute Kontrolle über Ort und Status der Daten
- + Hochmoderne Premium-Hardware
- + Audit-fähig
- + Bildet die Grundlage für die plusserver Kubernetes Engine (PSKE)

Potenziale für Kunden

- + Technologisch vorne mitspielen
- + Enterprise-ready für die digitale Transformation
- + Skaliert automatisch mit dem Bedarf
- + Kunden können sich auf ihr Geschäftsmodell konzentrieren
- + Kein Vendor Lock-in / keine Abhängigkeiten
- + DSGVO-konform, CLOUD-Act-neutral, BSI-C5-testiert
- + Deutsche Cloud, deutsche Datacenter
- + Einfaches und transparentes Preismodell

Pricing-Modell

- + Cloud-basierte Abrechnung auf Stundenbasis je Ressource
 - + Pay-as-you-go
- + Eine Rabattierung der pluscloud-Ressourcen im Rahmen von fixen Laufzeiten möglich
- + Kostenfreier Object Storage (bis 20 GB / 20.000 Objekte) & kostenfreier Traffic (Fair Use Policy)

plusserver ist Mitglied der Cloud Native Computing Foundation und Gründungsmitglied von Gaia-X sowie Sovereign Cloud Stack (SCS)

Was steckt in der pluscloud open?

Technische Spezifikationen

Typische Anwendungsszenarien	Cloud-native Workloads, Container Scale-out oder dynamische Web Services, z. B. Hadoop, Spark und Elastic
Basis-Technologie	OpenStack
Quelloffene Software	Ja
Ressourcen-Skalierbarkeit	Frei skalierbar über bereitgestellte Flavors
Planbare Kosten	Ja
Basis für Kubernetes	PSKE & Self-Service
Granulares Rollen/Rechte-Konzept im Account	In Entwicklung
Redundante Cloud-Infrastruktur	Ja
Affinitätsregeln	Ja
Verkaufbare Einheiten	RAM, CPU, Storage (kein High Performance im Moment)
Max. CPU-Performance-Garantie für eine Instanz	16 vCores (min. 1 vCore Abnahmemenge)
Max. RAM-Performance-Garantie für eine Instanz	64 GB vRAM (min. 1 GB vRAM Abnahmemenge)

Integriertes Load Balancing	Ja Octavia oder SDN Load Balancing
Integriertes VPN	Per Appliance (plusserver Hybrid Connector)
Integriertes Backup	Einzelbackups pro Volume plusbackup ready
Multi-Site-Setups	Ja
GPU-Support	In Entwicklung
API-Steuerung	Ja, Fokus auf API-Bedienung
GUI-Steuerung	Ja
Infrastructure as Code - Tools Support	Ansible, Terraform, Heat, Pulumi
Cloud Init Integration	Native Unterstützung durch OpenStack
Serverstandort DE	Ja (Köln, Hamburg, Düsseldorf)
24x7x365-Support	Ja
SLA	Auf Plattform-/API-Verfügbarkeit
BSI C5	Ja
Live-Migration	Ja
Object-Storage-kompatibel	Ja

Technische Kombinationsmöglichkeiten der pluscloud open

... mit anderen plusserver-Produkten

Security & Storage

Security

- + EDR as a Service
- + SOC as a Service
- + Security Scanner
- + DDoS-Schutz
- + Web Application Firewall

Storage

- + S3 Storage / Object Storage
- + Network Storage

Backup & andere Infrastruktur

Backup

- + plusbackup / Backup as a Service

Andere Infrastrukturen

- + pluscloud VMware
- + Dedicated Server
- + AWS, GCP, Azure

Datenbanken & Container

Datenbanken

- + MariaDB as a Service
- + MySQL as a Service
- + PostgreSQL as a Service

Container

- + PSKE, inkl. Workload Protection

Ausgangssituation

... von Unternehmen und öffentlichen Auftraggebern

Anforderungen von Unternehmen und öffentlichen Auftraggebern an Datenhoheit, Datensicherheit sowie Rechtsraumsicherheit rücken deutlich in den Vordergrund und dienen immer mehr als Entscheidungsgrundlage für Cloud-Infrastrukturen.

- + **Vendor Lock-in:** Unternehmen haben den Wunsch, in die Cloud zu migrieren, sind aber durch Vendor Lock-ins und/oder externe Vorschriften geblockt, internationale Anbieter zu nutzen.
- + **Compliance:** Strenge Vorgaben gerade im Behördenbereich verlangen starken Datenschutz, lokale Datenhaltung und Transparenz bei der Auswahl einer geeigneten Lösung.
- + **Maintenance:** Unternehmen möchten sich auf ihr Geschäftsmodell konzentrieren. Der 24/7-Betrieb eines IaaS bleibt oftmals außen vor und wird somit zu einem Risiko für das Unternehmen.
- + **Fehlendes Personal:** Der anhaltende Fachkräftemangel wirkt sich hierbei zusätzlich negativ aus, wenn Unternehmen und der öffentliche Sektor sich neben der Entwicklung von neuen Anwendungen auch um den Betrieb und die Wartung der zugrundeliegenden Infrastruktur kümmern müssen.
- + **Kostenschungel:** Der Aufbau und die Wartung einer eigenen Infrastruktur sind mit hohen Investitions- und Wartungskosten verbunden, während intransparente Kostenübersichten bei manchen Cloud-Anbietern für Verwirrung und böse Überraschungen auf der Rechnung sorgen können.
- + **Auf dem Laufenden bleiben:** Unternehmen haben zwar den Wunsch, technologisch auf dem neuesten Stand zu sein. Den Überblick über die neuesten Updates und notwendigen Patches zu behalten, bleibt im Tagesgeschäft jedoch oft auf der Strecke und kann Risiken für den Betrieb bedeuten.

Die Lösung liefert plusserver

pluscloud open – Datenhoheit meets Open Source

pluscloud open ist eine souveräne Open Source Cloud, die zu 100 % aus deutschen Datacentern kommt. Auf Basis von OpenStack und unter Verwendung des Sovereign Cloud Stack (SCS) stellt die pluscloud open eine souveräne Cloud-Lösung am deutschen Markt dar.

Mit der pluscloud open bietet plusserver Unternehmen und öffentlichen Auftraggebern die Möglichkeit, Daten DSGVO-konform, BSI-C5-testiert und CLOUD-Act-neutral zu verwalten.

Die pluscloud open ist eine zuverlässige und skalierbare IaaS-Lösung, welche maximale Transparenz sowohl über den Verbleib der Daten als auch den Verbrauch der Ressourcen – also der Kosten – gewährt. Dieses Angebot ermöglicht Unternehmen einen Cloud-nativen und technologisch fortschrittlichen Weg in die Cloud.

plusserver ist Mitglied der Cloud Native Computing Foundation, Gründungsmitglied von Gaia-X und SCS.



Wettbewerbsanalyse

	plusserver	open telecom cloud	IONOS	Wavecon / Noris
Open Source	✓	✓	✓	✓
Sovereign Cloud Stack	✓	✗	✗	✓
Gründungsmitglied Gaia-X	✓	✓	✗ (nur aktive Mitarbeit)	✗
BSI C5 Typ-II	✓	✓	✗	✗
Produktverfügbarkeit in DE (Rechenzentren)	4	2	2	1
Georedundanz*	✓	✗	✓	✗
Kostenfreier externer Traffic	✓**	✗	✗	Keine Angabe
Self-Service / automatisierte Bereitstellung	✓	✓	✓	✗

* nach BSI-Anforderung (min. 200 km zwischen Standorten), für georedundanten Betrieb auf Applikationsebene ist Kunde selbst verantwortlich

** Fair Use Policy

Fragestellungen von Entscheidenden zum Produkt,

die Cloud-Technologieführer beantworten sollten:



Argumentationsmatrix – Fragen + Mehrwerte

Fragen & Antworten sowie ...

Weiß ich, in welchen Datacentern meine Daten liegen & ob die Daten die EU verlassen? Wie steht es um meine Datensicherheit?

- + Als deutscher Anbieter CLOUD-Act-neutral, DSGVO-konform, Daten verlassen EU/Deutschland nicht
- + Betrieb eigener Rechenzentren ausschließlich in Deutschland & eigenes Personal
- + Hard- und Softwarelieferanten gestatten wir keinen Zugriff auf Kundendaten
- + Bei einer Bestellung, bspw. über das Kundenportal, lässt sich von vorneherein bestimmen, in welchem Datacenter sich die Cloud befinden soll (CGN3, DUS6, HAM5, HAM6)
- + BSI C5 Typ I+II, ISAE 3402 Typ I+II, IDW PH 9.860.1, ISO 27001 & 9001, PCI DSS ...

... weitere wesentliche Mehrwerte

Erschließung neuer Märkte

- ✓ Durch die Sicherheit, dass keinerlei Daten den Rechtsraum Deutschland verlassen, können Unternehmen neue Kunden in Branchen ansprechen, die mit besonders sensiblen Daten arbeiten, wie bspw. Finanz- oder Gesundheitsdaten.
- ✓ Deutschland genießt international ein hohes Ansehen hinsichtlich seiner strengen Sicherheitsvorgaben und Gesetze. Dies kann für Interessenten auch ein wichtiges Argument sein bezüglich des Datenschutzes.

Hilfe ohne Sprachbarriere und Zeitzoneprobleme

- ✓ Durch deutschen 24/7 Support gibt es keine Missverständnisse. Für internationale Kunden bietet plusserver schnelle Hilfe auf Englisch.
- ✓ Bei ausgelagerten Support-Zentren in anderen Ländern, oft auf anderen Kontinenten, gibt es oft nicht nur Sprachprobleme. Durch die unterschiedlichen Zeitzone kann es länger dauern, bis Hilfe vor Ort organisiert werden kann.

Argumentationsmatrix – Fragen + Mehrwerte

Fragen & Antworten sowie ...

Wie unterstützt die pluscloud open dabei, nicht in einen Vendor Lock-in zu geraten?

- + Die pluscloud open ist komplett Open-Source-basiert / keinerlei Abhängigkeiten
- + Open Source ist Enterprise-fähig
- + plusserver ist aktives Mitglied der Open Source Community und folgt dem Four-Open-Ansatz der OpenInfra Foundation:
 - + Open Source
 - + Open Design
 - + Open Development
 - + Open Community
- + Die pluscloud open basiert auf dem Sovereign Cloud Stack (SCS) und damit auf den Standards von Gaia-X
- + Zielsetzung, frei von Rechten Dritter zu sein und eine dezentrale Infrastruktur zu schaffen, welche anbieterunabhängig genutzt werden kann
- + Daten können jederzeit zu einem anderen Anbieter portiert werden, wodurch Vendor Lock-in verhindert wird

... weitere wesentliche Mehrwerte

IT-Transformation mit voller Transparenz und allen Freiheiten

- ✓ Open-Source-Lösungen erlauben Kunden die volle Transparenz über die zugrundeliegende Codierung. Gleichzeitig verhindern sie eine Abhängigkeit von einer einzelnen Technologie.
- ✓ Kein Vendor Lock-in: Kunden haben die maximale Souveränität über Daten und ihre eigene digitale Transformation, abgestimmt auf individuelle Bedürfnisse.

pluscloud open basiert auf Gaia-X-Standards

- ✓ Neben der vollen Freiheit über die Gestaltung der eigenen Transformation erhalten Kunden mit der pluscloud open gleichzeitig, ohne zusätzliche Kosten, eine Infrastruktur, die sie für Projekte im Gaia-X-Umfeld qualifiziert und neue Märkte eröffnet.
- ✓ Gleichzeitig bekommen sie frei Haus auch die Expertise von plusserver als Open-Source-Experte und Gaia-X-Gründungsmitglied, was ihnen den Einstieg erleichtert – ohne externes Consulting.

Argumentationsmatrix – Fragen + Mehrwerte

Fragen & Antworten sowie ...

Welche Vorteile bringt mir die Cloud in meiner Kostenstrategie?

- + Pay-as-you-go vs. langfristige Capex-Planung/ Wegfall der Investitionskosten, keine sprungfixen Kosten, höhere Planungssicherheit, da keine unvorhersehbaren Kosten durch kostenlosen Traffic
- + Schneller Go-to-Market, schnelle Skalierbarkeit in dynamischen Märkten

Steigen die Kosten von Jahr zu Jahr, sodass die Einsparungen kurzfristig signifikant, aber langfristig unattraktiv sind?

- + Kosten bewegen sich quasi linear mit der Ressourcennutzung
- + Cloud-Nutzung sollte durch entsprechendes Monitoring und Governance begleitet werden (konkret: transparentes Showback der durch die jeweilige Nutzung verursachten Kosten), dann ist pauschales Ansteigen von Kosten ohne Entstehung von Mehrwert sehr unwahrscheinlich
- + Bei automatischer Vertragsverlängerung bleiben die vereinbarten Konditionen bestehen

... weitere wesentliche Mehrwerte

Mehr Widerstandsfähigkeit durch Skalierung nach Maß

- ✓ Planbare Betriebskosten statt hoher Investitionskosten für Hardware (deren Preise stark schwanken können) machen Unternehmen resilienter gegenüber unvorhersehbaren Ereignissen
- ✓ Gleichzeitig können Cloud-Ressourcen flexibel an den aktuellen Bedarf und die finanzielle Situation des Unternehmens angepasst werden, egal ob durch eine Erhöhung oder Senkung der Ressourcen. Durch den Einsatz eines Cloud-Anbieters entfällt der komplette Arbeits- und Betriebsaufwand sowie der Zeitfaktor zur Auf-/Abwärtsskalierung von physischer Hardware für die eigene IT-Abteilung.
- ✓ Ist ein langfristiger Ressourcenbedarf bekannt, können Verträge mit Commitments für eine feste Zusicherung von Ressourcen abgeschlossen werden. Entsprechend können Laufzeiten für Preisvorteile und -sicherheiten vereinbart werden.

✓ Sind

Argumentationsmatrix – Fragen + Mehrwerte

Fragen & Antworten sowie ...

Wie kann ich meine Inhouse-IT in Zeiten des Fachkräftemangels entlasten?

- + Durch den Bezug einer schlüsselfertigen, 24/7 betriebenen und gemanagten Cloud-Lösung, die mit OpenStack auf einem Technologie-Stack basiert, der Marktstandard ist
- + Durch ergänzende Services aus einer Hand: von Consulting über Migrationssupport bis hin zu höherwertigen IT-Services
- + Durch das Vertrauen auf bestens geschulte OpenStack DevOps von plusserver

... weitere wesentliche Mehrwerte

Mehr Raum für Innovationen

- ✓ Durch die Auslagerung von Day 2 Operations an den Cloud-Anbieter sowie den Einsatz von Managed Services entlasten Unternehmen ihre eigenen IT-Mitarbeitenden. Ohne die mentale und operative Last von Routineaufgaben und Maintenance haben diese mehr Zeit und kognitive Kapazitäten, an Innovationen und anderen geschäftsfördernden Projekten zu arbeiten.

Mehr Mitarbeiterbindung und neue Talente

- ✓ Weniger Routinearbeiten und mehr Freiraum allgemein erhöhen die Mitarbeiterzufriedenheit und steigern die Bindung zum Unternehmen.
- ✓ Teilen Mitarbeitende ihre positiven Erfahrungen auf Plattformen wie LinkedIn oder Kununu, macht dies das Unternehmen auch attraktiv für Nachwuchskräfte.

Sprechen Sie uns an mit dem Vorhaben Ihrer Kunden.

Kontakt: partner.sales@plusserver.com

