

# Ausfallsicherheit, mehr Flexibilität und bessere Performance

Dr. Dienst & Partner nutzt eine hybride  
Lösung aus pluscloud VMware und Housing



Dr. Dienst & Partner



# Kundenreferenz

## Dr. Dienst & Partner

Die Gruppe Dr. Dienst & Partner engagiert sich in den Bereichen Wirtschaftsprüfung, Steuerberatung, Rechtsberatung und Unternehmensberatung. Das Unternehmen bietet seinen Mandanten umfassende Beratungsleistungen mit dem Ziel, ganzheitliche, lösungsorientierte Strategien für den Kunden zu entwickeln. Insgesamt sorgen über 250 fachlich hoch qualifizierte Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sowie internationale Kooperationspartner für ein breites Kompetenz- und Leistungsspektrum.

Je nach geforderten Erfahrungen und Spezialkenntnissen stellt Dr. Dienst & Partner ein Kompetenzteam zusammen, das sich um die Anforderungen des jeweiligen Mandanten kümmert. Dadurch kann das Unternehmen aufgrund seiner langjährigen branchen- und unternehmensspezifischen Kenntnisse Beratungsleistungen bieten, die optimal auf den jeweiligen Mandanten zugeschnitten sind. Neben absoluter Zuverlässigkeit und Termintreue sind gute Erreichbarkeit, Vertrauen und Transparenz für Dr. Dienst & Partner wichtige, gelebte Werte.

### Die Anforderung

Optimierung des Notfallmanagements, mehr Flexibilität, erhöhte Ausfallsicherheit und eine deutlich bessere Performance.

### Die Lösung

Aufbau einer hybriden Cloud-Lösung auf Basis von pluscloud VMware sowie Server Housing kundeneigener Hardware.

### Der Nutzen

Unabhängigkeit vom Rechenzentrum am zentralen Firmenstandort und Erfüllung der strengen Compliance-Vorgaben gemäß DSGVO sowie Berufsrecht.



*Bei der Nutzung einer Cloud-Lösung ist es für uns als Kanzlei nicht nur wichtig, Ausfallsicherheit und eine optimale Performance zu erreichen. Für uns ist es zudem essenziell, die Compliance-Anforderungen im Rahmen der DSGVO sowie des Berufsrechts einzuhalten. Mit der hybriden Cloud-Lösung von plusserver sind all unsere Anforderungen vollumfänglich erfüllt.*

**Peter Pello**

Geschäftsführender Gesellschafter & verantwortlicher Partner für IT  
Dr. Dienst & Partner

## Die Anforderung

Bisher betrieb die Kanzlei ihre IT-Ressourcen on-premises in Koblenz, um die 250 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen an zehn Standorten mit der Firmenzentrale zu vernetzen. Im Rahmen der Digitalisierung wollte Dr. Dienst & Partner nun die IT modernisieren und erweitern. Dazu wollte das Unternehmen die Verantwortung für den IT-Betrieb an die Expert:innen von plusserver auslagern sowie die Ausfallsicherheit und Verfügbarkeit deutlich erhöhen. Denn zu den Mandanten des Unternehmens gehören internationale Konzerne sowie Hidden Champions in Deutschland.

Zunächst erstellte die Kanzlei ein neues Konzept für das Notfallmanagement. Dabei war es dem Unternehmen wichtig, unabhängig vom zentralen Standort und dem eigenen Rechenzentrum zu werden. Außerdem wollte Dr. Dienst & Partner Investitionskosten in IT-Ressourcen für den Betrieb des Rechenzentrums und der eigenen Serverinfrastruktur einsparen. Zusätzlich benötigte Ressourcen sollten stattdessen schnell und flexibel hinzubuchbar sowie monatlich kalkulierbar sein.

Daneben galt es, die strengen Compliance-Anforderungen gemäß DSGVO und Berufsrecht (WPO/StBerG) vollumfänglich zu erfüllen. Außerdem sollte die Performance deutlich verbessert werden, was aufgrund hoher Anforderungen bei der Datenübertragung (z. B. DATEV) wichtig für das Unternehmen ist.



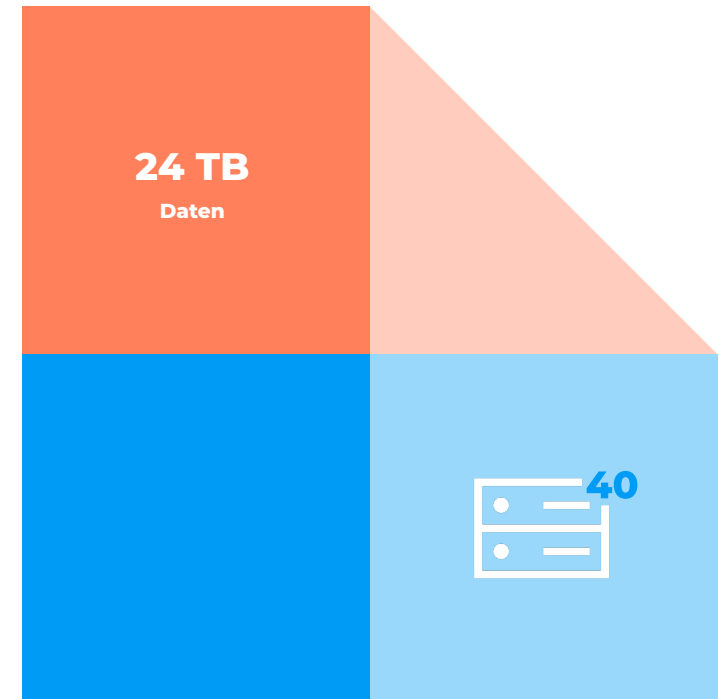
## Die Lösung

Im eigenen Rechenzentrum von Dr. Dienst & Partner kam unter anderem die Virtualisierungslösung Hyper-V zum Einsatz. Damit teilte die Kanzlei IT-Ressourcen wie Arbeitsspeicher, CPU-Leistung oder Speicherplatz auf verschiedene virtuelle Maschinen auf. Im Zuge einer Cloud-Nutzung sollte diese Hyper-V-Umgebung in eine VMware-Umgebung umziehen.

Nach eingehender Beratung durch die Expert:innen von plusserver entschied sich Dr. Dienst & Partner für eine hybride Cloud-Lösung. Sie basiert auf der pluscloud VMware sowie einer Private Cloud, in der physische Server-Hardware des Kunden läuft. In der pluscloud VMware liegen die Daten der Kanzlei sicher und DSGVO-konform. Zudem ist plusserver mit der BSI-C5-Testierung ausgezeichnet. Diese vom BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) entwickelte Testierung hat sich in den letzten Jahren zu einem etablierten Standard der Cloud-Sicherheit entwickelt. Er umfasst neben der Informationssicherheit auch weitere Aspekte des Datenschutzes, Sicherheitsstandards sowie Schutzmechanismen, von denen die Kanzlei nun unmittelbar profitiert.

Außerdem kann das Unternehmen nun jederzeit flexibel weitere Rechenleistung, Speicher-, Netzwerk- oder Sicherheits-Ressourcen hinzubuchen. Das ermöglicht Dr. Dienst & Partner maximale Flexibilität, Compliance-Konformität sowie Kostenoptimierung. Abgerechnet werden jeweils nur die tatsächlich benötigten und verbrauchten Ressourcen. Feste Ressourcen, die vorhersehbar 24/7/365 ununterbrochen genutzt werden, können darüber hinaus ebenfalls zu attraktiven Konditionen gebucht werden.

„Wir sind sehr zufrieden mit der maßgeschneiderten Unterstützung durch die Expert:innen bei plusserver“, sagt Peter Pellio. „Für die Migration unserer Hyper-V-Umgebung zu VMware haben die Techniker von plusserver eigens eine individuelle Lösung für uns erstellt, die die komplexe Migration möglich machte.“ Im Rahmen der Migration konnten dann insgesamt 24 Terabyte an Daten sowie 40 Server reibungslos in die pluscloud VMware bei plusserver umziehen.



## Der Nutzen

Dr. Dienst & Partner konnte im Rahmen dieses ersten gemeinsamen Projektes bereits seine gesamte kritische Serverinfrastruktur zu plusserver auslagern. Außerdem ist das Unternehmen jetzt unabhängig vom eigenen Rechenzentrum und realisiert eine spürbar bessere Performance sowie Ausfallsicherheit. Die pluscloud VMware basiert auf der bewährten Technologie von VMware und ermöglicht der Kanzlei, flexibel weitere IT-Ressourcen zu mieten und so unmittelbar Kosten zu sparen.

Gleichzeitig kann Dr. Dienst & Partner in der pluscloud VMware von plusserver alle strengen Compliance-Anforderungen erfüllen, die für Kanzleien gelten. Denn IT-Dienstleister sind zwar mit der DSGVO stärker verpflichtet, ein hohes Datenschutzniveau zu etablieren, dennoch bleibt die finale Verantwortung beim beauftragenden Unternehmen.

Es gilt daher, Cloud-Partner sorgfältig auszuwählen und ebenfalls zur Geheimhaltung zu verpflichten. Außerdem sind Berufsheimnisträger wie Kanzleien nach § 11 BDSG, Art. 28 der DSGVO sowie nach § 50a WPO/ § 62a StBerG verpflichtet, mit dem Cloud Provider einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag abzuschließen und ihn auf die berufsrechtlichen Verschwiegenheitspflichten entsprechend festzulegen. Deshalb ist es für Dr. Dienst & Partner essenziell, dass alle Daten in DSGVO-konformen Rechenzentren in Deutschland liegen und plusserver sich den Regelungen nach § 50a WPO/§ 62a StBerG vertraglich verpflichtet hat. So kann die Kanzlei sicherstellen, nicht nur die Anforderungen der DSGVO, sondern auch des Berufsrechts einzuhalten.





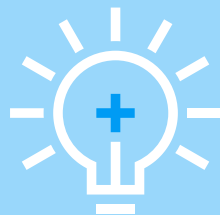
*plusserver hat alle unsere Anforderungen optimal erfüllt, wir haben uns sehr gut abgeholt gefühlt und wurden auch an den Migrationswochenenden jederzeit von den Technik-Kollegen unterstützt.*

**Thomas Janzen**

Leiter IT

Dr. Dienst & Partner





## Fazit

Der Umzug in die pluscloud VMware hat sich für Dr. Dienst & Partner vollumfänglich gelohnt. Vor allem die Erfüllung der strengen Compliance-Anforderungen war für die Kanzlei sehr wichtig. Durch die Kombination der pluscloud VMware mit dem Betrieb eigener Hardware im Housing-Modell in den Rechenzentren von plusserver konnte das Unternehmen all seine Ziele erreichen.

Im ersten Schritt migrierte die Kanzlei bereits die komplette kritische Serverinfrastruktur zu plusserver in die Cloud. Im nächsten Schritt ist der Umzug aller Netzwerksicherheitskomponenten wie Firewalls, VPN und Router in das Rechenzentrum bei plusserver geplant. Mittelfristig möchte Dr. Dienst & Partner seine Disaster-Recovery-Strategie verbessern. Dabei ist die Mindestanforderung, dass im Katastrophenfall alle Daten in einer separaten Region sicher gespeichert sind. Darüber hinaus gilt es, innerhalb von wenigen Tagen einen Notbetrieb gewährleisten zu können.

# Wir sind Ihr Partner für die Cloud

Schildern Sie uns einfach Ihre Anforderung und wir ermitteln für Sie die optimale Cloud-Lösung:

+49 2203 1045 3500  
beratung@plusserver.com

> **Mehr über pluscloud VMware**

> **pluscloud VMware testen**



## plusserver

Eine souveräne, zukunftsfähige und sichere Cloud

Wir bieten deutschen Unternehmen eine datensouveräne und anbieterunabhängige Basis für ihre digitalen Geschäftsprozesse. Auf unseren sicheren, skalierbaren Cloud-Plattformen realisieren Kunden zukunftsfähige und kosteneffiziente digitale Anwendungen. Wir beraten unsere Kunden zu Cloud-Architekturen sowie zur Integration bestehender IT-Umgebungen. Dabei agieren wir schnell, dynamisch und stets persönlich.

