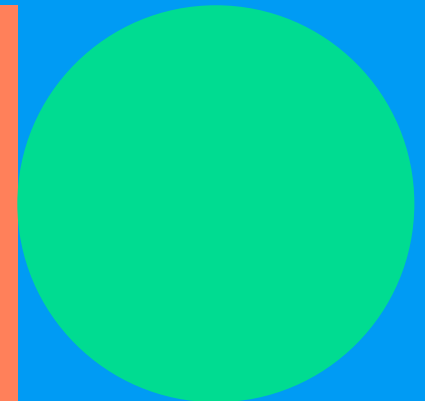


# 75 Prozent User- zuwachs mit der Cloud skalieren

DEKRA Safety Web bietet rechtssichere  
Online-Unterweisungen für Mitarbeitende –  
aus der DSGVO-konformen pluscloud VMware



# Kundenreferenz

## DEKRA Media

DEKRA Media ist eine Medienagentur aus Mönchengladbach, die sich unter anderem darauf spezialisiert hat, Lernmedien in Form von Erklärungsfilmern und Web Based Trainings anzubieten. Die Entwicklung von Lern- und Informationssystemen ist eine weitere Kernkompetenz.

Das Online-Unterweisungsportal „DEKRA Safety Web“ bietet Unternehmen gesetzlich verpflichtende Mitarbeiterunterweisungen in Form von praktischen, rechtssicheren Web Based Trainings. Dies ist bei immer höherem Anteil mobiler Arbeitsplätze in Unternehmen eine große organisatorische Erleichterung. Über 200 Bausteine unterschiedlichster Unterweisungen finden sich dort inzwischen.

### Die Anforderung

Hohe Performance, Skalierbarkeit und Datenschutz sowie umfassender Support.

### Die Lösung

Flexible, DSGVO-konforme pluscloud VMware mit Betrieb und Monitoring durch plusserver.

### Der Nutzen

Genügend Leistung und Kapazität, auch bei stark steigenden Nutzerzahlen sowie Entlastung der eigenen IT.



*Wir sind sehr zufrieden mit der Leistung von plusserver, insbesondere im Hinblick auf den schnellen Support, die gute Performance der Hardware und die damit verbundene Entlastung unserer internen IT.*

**Wolfgang Reichelt**

Geschäftsführer  
DEKRA Media

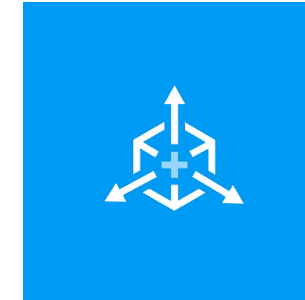
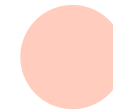
## Die Anforderung

Online-Unterweisungen können Unternehmen viel Aufwand ersparen. Denn Arbeitgeber sind durch die Berufsgenossenschaften verpflichtet, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern je nach Branche und individuellen Gefährdungen am Arbeitsplatz unterschiedliche Unterweisungen zu erteilen. Andernfalls ist der Versicherungsschutz in Gefahr. Der Arbeitgeber muss daher auch nachweisen können, diese Unterweisungen durchgeführt zu haben. So wichtig sie sind, sind diese Unterweisungen ein großer Aufwand für Unternehmen: Sie müssen Termine für alle Teilnehmenden finden und einen Nachweis der Unterweisung festhalten.

Statt diese Unterweisungen in aufwändigen persönlichen Terminen abzuhalten, können diese auch rechtssicher online stattfinden: in Form von Web Based Trainings. Diese Pflicht-Unterweisungen sind damit zeit- und ortsunabhängig möglich und dennoch rechtssicher nachweisbar.

Damit diese kritischen Unterweisungen zuverlässig und sicher zu den Mitarbeitenden gelangen, benötigt DEKRA Media eine leistungsfähige Infrastruktur, die mit der Zahl der User mitwächst. Gleichzeitig ist die Sicherheit der Plattform ein essenzielles Kriterium für diese Anwendung.

DEKRA Safety Web wurde ab 2013 zunächst komplett inhouse entwickelt und auch gehostet. Mit zunehmender Teilnehmerzahl benötigte DEKRA Media jedoch eine Lösung, die sicherstellt, dass die IT-Infrastruktur auch dann standhält und performant bleibt, wenn sehr viele User gleichzeitig auf das System zugreifen. Mit 75 Prozent Nutzerwachstum alleine im



Jahr 2020 musste eine nachhaltige Lösung in Form einer mitwachsenden Infrastruktur her, um den mittlerweile 140.000 Nutzerinnen und Nutzern jederzeit zuverlässigen Zugriff auf Schulungsinhalte zu bieten. Das erklärte Ziel: eine skalierbare und leistungsfähige Cloud-Infrastruktur für digitale Schulungsinhalte aufzubauen und zu managen. Neben einem DSGVO-konformen Standort war die Sicherheitszertifizierung der Infrastruktur nach ISO 27001 eine wichtige Voraussetzung. Denn der Datenschutz sollte nachweislich sichergestellt sein.

Im Lastenheft für den zukünftigen Anbieter standen neben der Sicherheit aber auch die Performance und der Support. Bei der Performance sollte es keine Kompromisse für User und für DEKRA Media selbst geben: Zuverlässige Leistung bei geringer wie bei hoher Last. Gleichzeitig gab es den Wunsch nach Support beim Betrieb der Infrastruktur, um das eigene Team zu entlasten. Vor allem die Managed Services von plusserver haben DEKRA Media daher letztlich überzeugt. Der gesuchte Anbieter sollte sich zu 100 Prozent um den Betrieb und das Monitoring der Lösung kümmern.

## Die Lösung

plusserver hat für DEKRA Media eine Managed-Service-Lösung als Infrastructure as a Service (IaaS) im eigenen Rechenzentrum in Deutschland entwickelt. Mit der pluscloud VMware setzt DEKRA Media also auf skalierbare Cloud-Infrastruktur an DSGVO-konformen Standorten. Statt wie bisher dedizierte Server für die Datenbank- und die Webserver einzusetzen, ist die neue Umgebung für DEKRA Safety Web komplett virtualisiert aufgebaut. Das System unterstützt bereits von Haus aus wichtige Anforderungen wie Ausfallsicherheit, Lastverteilung und Skalierbarkeit. Die Ressourcen für die Workloads von DEKRA Safety Web werden dabei nutzungsabhängig abgerechnet und nach Bedarf bereitgestellt.

Um beim Umzug Downtimes zu vermeiden, wurde die neue Infrastruktur parallel zum bisherigen System aufgebaut. DEKRA Safety Web nutzt im Backend Ubuntu LTS sowie MariaDB und MySQL, deren neuen Systeme jeweils vor der Migration von plusserver eingerichtet und getestet wurden. Mittels einer Testumgebung wurde die Kompatibilität der Anwendung anschließend von beiden Seiten geprüft. Was nach einem komplizierten Umstieg klingt, war in der Praxis sehr schmerzlos, denn viele Konfigurationen der bisherigen Webserver konnten bei der Migration direkt übernommen werden. Im Endergebnis kann die Infrastruktur jederzeit um zusätzliche virtuelle Maschinen (VMs) oder Services erweitert werden, um ausreichend Leistung für Lastspitzen und weiteres Wachstum zu bieten.

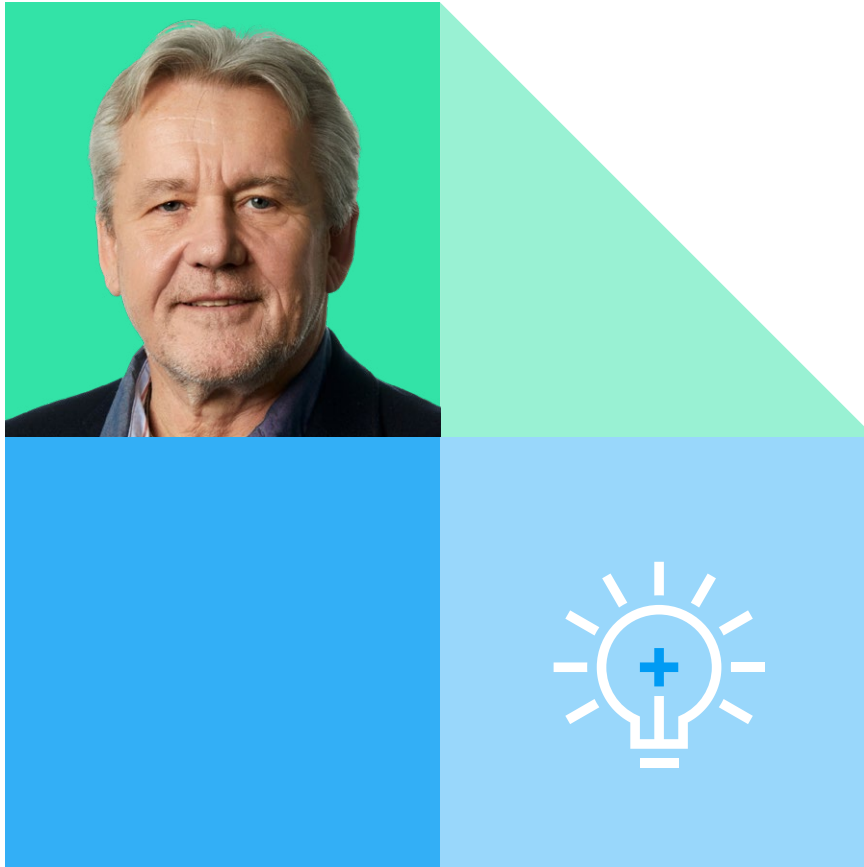


## Der Nutzen

In der eigens aufgesetzten pluscloud VMware kann die Anwendung DEKRA Safety Web sowohl auf der Seite der Datenbankserver als auch im Frontend in Form der Webserver beliebig skalieren. Anstatt in eigene Ressourcen zu investieren und diese betreiben zu müssen, kann sich DEKRA Media ganz auf die Anwendung und die Kundenzufriedenheit konzentrieren. Die Plattformen werden von plusserver rund um die Uhr überwacht und bei Bedarf sofort entstört. Zudem wird die pluscloud VMware DSGVO-konform in deutschen Rechenzentren bereitgestellt. Eine Sicherheitszertifizierung der Infrastruktur nach ISO 27001 ist hier ebenfalls gegeben. So erfüllt die Lösung auch alle Anforderungen an den Datenschutz.

Mit der pluscloud VMware erhalten Anwendungen eine Infrastruktur mit jeweils passender Leistung – ganz nach Bedarf. Das bedeutet, dass Ressourcen wie Storage, Compute-Leistung oder Arbeitsspeicher unabhängig voneinander skalieren können, um der Anwendung und den Nutzerinnen und Nutzern immer die bestmögliche Leistung zu bieten. Das Beste dabei: Die Kosten sind ausschließlich verbrauchsabhängig. plusserver unterstützt Kunden durch langjährige Erfahrung im Management komplexer IT-Infrastrukturen und durch Routine mit aufwändigen Migrationsprojekten. Neben der Infrastruktur gehört das Verständnis, wie Geschäftsprozesse richtig implementiert werden, zu den Kernkompetenzen von plusserver.





## Fazit

”

*Unser Ziel war, mit plusserver unsere Performance, den Support, die Skalierbarkeit und den Datenschutz zu verbessern. Uns hat vor allem das Managed-Cloud-Angebot überzeugt. Für uns ist es besonders wichtig, dass keinerlei Schwierigkeiten bei der Performance auftreten – sowohl bei uns als auch bei unseren Kunden und bei vermehrtem Zugriff auf das System. Wir mussten also einen Anbieter finden, der sich rund um die Uhr um den Betrieb und das Monitoring unserer IT-Infrastruktur kümmert.*

### **Wolfgang Reichelt**

Geschäftsführer  
DEKRA Media

# Wir sind Ihr Partner für die Cloud

Schildern Sie uns einfach Ihre Anforderung und wir ermitteln für Sie die optimale Cloud-Lösung:

+49 2203 1045 3500  
beratung@plusserver.com

➤ **Mehr über pluscloud VMware**

➤ **pluscloud VMware testen**



## plusserver

Eine souveräne, zukunftsfähige und sichere Cloud

Wir bieten deutschen Unternehmen eine datensouveräne und anbieterunabhängige Basis für ihre digitalen Geschäftsprozesse. Auf unseren sicheren, skalierbaren Cloud-Plattformen realisieren Kunden zukunftsfähige und kosteneffiziente digitale Anwendungen. Wir beraten unsere Kunden zu Cloud-Architekturen sowie zur Integration bestehender IT-Umgebungen. Dabei agieren wir schnell, dynamisch und stets persönlich.

